

THERMORY AS ÜLDISED MÜÜGITINGIMUSED

- 1. Kohaldamisala.** Neid üldisi müügitingimusi (edaspidi „üldtingimused“) kohaldatakse kõigi lepingute suhtes, mille alusel Thermory AS (edaspidi „müüja“) müüb oma kaupa (edaspidi „tooted“) mis tahes ostjale (edaspidi „ostja“), olenemata müügilepingu sõlmimise viisist (edaspidi „leping“), ja need hõlmavad müüja kogu tootevalikut. Toodete ostmise või tellimuse esitamisega kaasneb üldtingimuste täielik ja tingimusteta järgimine. Teistsuguseid või täiendavaid sätteid, sealhulgas ostja üldtingimusi, kohaldatakse ainult juhul, kui müüja ja ostja (edaspidi „lepinguosaline“ ja ühiselt „lepinguosalised“) selles igal üksikjuhul eraldi kirjalikult kokku lepivad.

- 2. Tooted**
 - 2.1. Tooted. Toodete hulka kuuluvad a) termopuittooted ja värvitud tooted, s.h terrassilauad, välisvoodrilauad, aluskonstruktsioon, b) saunades ja siseinterjööris kasutatavad voodri- ja lavalauad, erinevaid katte-, piirde- ja nurgaliistud, ukse- ja aknalengid, c) erinevad saunad, s.h infrapunasaunad, aurusaunad, traditsioonilised saunad, tünnisaunad ja saunatarvikud, s.h valmis lavamoodulid, saunauksed, lambikatted, peaalused, erikujulised detailid ja d) kõik muud tooted, mida müüja poolt või nimel valmistatakse ja ostjatele müüakse. Tooted on kas tavakorras müüdavad tooted (edaspidi „standardtooted“) või konkreetse ostja jaoks spetsiaalselt valmistatavad tooted, sealhulgas eritellimusel valmistatavad saunad, eriprofiiliga tooted, jne (edaspidi „eritellimusel valmistatavad tooted“).
 - 2.2. Tootekataloog. Müüja poolt valmistatavate ja müüdavate standardtoodete loetelu on esitatud müüja veebilehel, hinnakirjas või tootekataloogis, mis ostjale sellekohase taotluse alusel kättesaadavaks tehakse (edaspidi „kataloog“). Müüjal on õigus tootevalikut igal ajal oma äranägemise järgi muuta. Tellimuse esitamisel lähtutakse hetkel kehtivast toodete loetelust.
 - 2.3. Kvaliteet ja kompleksus. Müüja garanteerib, et toodete kvaliteet vastab müüja kvaliteedistandarditele ning et toodete kompleksus vastab toote kehtivale spetsifikatsioonile. Müüja jätab endale õiguse muuta toodete spetsifikatsioone tingimusel, et need muudatused ei mõjuta toodete töökindlust.

- 3. Tellimine**
 - 3.1. Standardtooted. Ostja võib tellida standardtooteid kirjalikult, faksi või e-posti teel. Tellimuses peab ostja näitama kauba soovitud sihtkoha ning eelistatud kohaletoimetamise aja.
 - 3.2. Eritellimusel valmistatavad tooted. Eritellimusel valmistatavate toodete ostmiseks peab ostja küsima müüjalt hinnapakkumist. Müüja väljastatud hinnapakkumine kehtib kolmkümmend (30) kalendripäeva, kui hinnapakkumises ei sätestatud teisiti. Hinnapakkumisega nõustumist ostja poolt käsitatakse vastavate eritellimusel valmistatavate toodete tellimusena.
 - 3.3. Tellimuste kinnitamine. Toodete müügileping loetakse sõlmituks, kui müüja on tellimuse kinnitanud. Müüja kinnitab tellimuse või keeldub selle kinnitamisest seitsme (7) kalendripäeva jooksul. Tellimuse kinnituses määrab müüja kindlaks kauba tarnimise tingimused. Kui tellimuse kinnitus sisaldab muudatusi või täiendavaid tingimusi võrreldes tellimuse või hinnapakkumisega, loetakse müügileping sõlmituks, kui ostja ei teata viie (5) kalendripäeva jooksul pärast tellimuse kinnituse saamist, et ta ei nõustu müüja pakutud muudetud või täiendavate tingimustega.

4. Hinnad ja maksmise kord

- 4.1. Hinnad. Standardtoodete hinnad põhinevad müügilepingu sõlmimise ajahetkel kehtival hinnakirjal. Hinnakirjad on turupõhised ning hinnad võivad eri riikide, territooriumide või klienditüüpide lõikes erineda. Müüjal on õigus hindu igal ajal oma äranägemise järgi muuta. Kui ostjale on eelnevalt edastatud hinnakiri, kohustub müüja teavitama ostjat hinnamuutustest vähemalt ühe (1) kuu ette. Eritellimusel valmistatavate toodete hinnad esitatakse müüja poolt väljastatavas hinnapakumises. Kui hinnakirjas või hinnapakumises ei ole märgitud teisiti, sisaldavad hinnad tarnitava kauba pakkimiskulusid, kuid ei sisalda veo- ja kindlustuskulusid, käibemaksu, tollimakse ega muid tollivormistuse kulusid.
- 4.2. Maksetingimused. Toodete eest tuleb tasuda kas ettemaksena või kokkulepitud tähtaja jooksul. Eritellimusel valmistatavate toodete puhul, mille hind ületab € 10 000 (kümme tuhat eurot), on ostja kohustatud maksma 50% hinnast enne toodete valmistamise algust ja ülejäänud ostuhind makstakse siis, kui tooted on valmis, kuid enne nende transportimiseks laadimist, kui pooled ei ole leppinud eelnevalt kokku teisiti. Maksed tuleb teha pangaülekandega müüja osutatud pangakontole. Pangakulud kannab ostja. Makse loetakse tehtuks, kui vastav summa on laekunud müüja pangakontole.
- 4.3. Maksmisega viivitamine. Kui ostja ei tee makset õigeaegselt, on müüjal õigus nõuda viivist suuruses 0,1% tähtajaks tasumata summast iga viivitatud päeva eest. Kui ostja ei tee õigeaegselt ettemakset ja ületab maksetähtpäeva enam kui 7 päeva võrra, on müüjal õigus vastav tellimus peatada või tühistada.
- 4.4. Ühepoolsed mahaarvamised. Ilma müüja eelneva kirjaliku nõusolekuta ei või ostja teha arvel näidatud summadest mingeid ühepoolseid mahaarvamisi ega tasaarvestada müüja nõuet ühegi enda väidetava nõudega.

5. Tarnimine

- 5.1. Tarnetingimused. Kui hinnakirjas, hinnapakumises või tellimuse kinnituses pole märgitud teisiti või kui lepinguosalisel ei lepi kirjalikus või kirjalikult taasesitatavas vormis eraldi kokku teisiti, tarnitakse tooted FCA, Reola või Loo, Eesti või FCA, Teuva, Soome tingimuse kohaselt (Incoterms 2010).
 - 5.2. Tarnetähtaeg. Toodete tavapärased tarnetähtajad esitatakse hinnakirjas või hinnapakumises. Konkreetse tellimuse tarnetähtaja täpsustab müüja tellimuse kinnituses. Tarnetähtaeg algab päevast, mil müüja kinnitab ostja tellimuse, kuid mitte enne, kui müüjale laekub nõutav ettemakse. Eritellimusel valmistatavate toodete puhul ei alga tarnetähtaeg enne, kui kõik toodete valmistamisega või tellimuse täitmisega seotud tehnilised küsimused on lepinguosaliste vahel lahendatud. Kui ostja poolt edaspidi asjakohases teabes või dokumentatsioonis tehtavad muudatused põhjustavad viivituse toodete valmistamisel, pikeneb tarnetähtaeg vastava ajavahemiku võrra.
 - 5.3. Kohaletoometamise aeg. Kui lepinguosalisel leppinud kokku tarne, mille organiseerib müüja, siis teatab müüja ostjale kauba kohaletoometamise täpse aja mõistliku etteteatamisajaga.
 - 5.4. Tarne vastuvõtmine. Ostja peab kaubarne käesolevate üldtingimuste kohaselt kindlaks määratud ajal ja kohas vastu võtma. Kui ostja keeldub kaubarne vastuvõtmisest või viivitab vastuvõtmisega, on müüjal õigus nõuda leppetrahvi summas 0,1% vastava kauba hinnast päevas. Ostja peab hüvitama kõik kulud ja kahjud, mida müüja kannab seoses asjaoluga, et ostja ei võtnud tarne vastu, kaasa arvatud kauba ladustamise kulud.
- 6. Omandiõiguse säilimine.** Kauba juriidiline omandiõigus jääb kuni ostuhinna täieliku tasumiseni müüjale. Selle ajavahemiku vältel võib ostja kaupa edasi müüa üksnes müüja esindajana ja ainult tavapärase äritegevuse käigus heausksele ostjale.

7. Kontrollimine ja teavitamine

- 7.1. Kontrollimine. Pärast toodete tarnimist peab ostja viivitamata kaupa kontrollima või laskma seda kontrollida. Kontrollimine peab hõlmama toodete koguse ja kvaliteedi ning saatedokumentide vastavuse kontrollimist. Samuti peab ostja kontrollima, ega toodetel (sealhulgas pakendil) ei esine väliseid kahjustusi.
- 7.2. Mittevastavusest teatamine. Juhul, kui tarnitud toodete nomenklatuur, kogused või kvaliteet ei vasta tellimuse kinnitusele või kui tooted või nende pakend on kahjustunud, peab ostja teatama sellest müüjale viivitamata, kuid hiljemalt seitsme (7) kalendripäeva jooksul arvates päevast, mil ta mittevastavuse avastas või oleks pidanud avastama. Ostja peab mittevastavust kirjeldama ning võimaluse korral esitama fotod või muud tõendid.
- 7.3. Kontrollimis- ja teavitamiskohustuse rikkumise tagajärjed. Ostja kaotab õiguse tugineda ükskõik millistele toodete koguse või kvaliteediga seotud probleemidele, kui ta ei kontrollinud tooteid õigeaegselt ja nõuetele mittevastavus oleks olnud mõistliku kontrolli käigus märgatav või kui ta mittevastavusest müüjale nõutud tähtaja jooksul ei teata.

8. Kaebuste lahendamine

- 8.1. Ostja kaebused. Kõik ostja kaebused, mis puudutavad toodete kvaliteeti, lahendatakse müüja tavakorra kohaselt, mis on kirjeldatud dokumendis Thermory AS garantiitingimused ja reklamatsioonide lahendamise kord. Täpsema info saamiseks pöörduge müüja poole.
- 8.2. Ostja klientide kaebused. Kõik toodetega seotud kaebused, mille ostja saab isikutelt, kellele ta tooteid on edasi müünud, lahendab ostja. Kui kaebus puudutab tootmisviga, mille eest vastutab müüja, peab ostja müüjat kaebusest teavitama seitsme (7) kalendripäeva jooksul pärast kaebuse saamist. Sellised kaebused lahendatakse ostja ja müüja vahelise eraldi kokkuleppe alusel, kooskõlas müüja tavakorraga kaebuste lahendamiseks. Müüja hüvitab ostjale või tema kliendile tekkinud täiendavaid kulusid (sh transpordikulud) ainult juhul, kui lepinguosalised on selles enne vastavate kulude kandmist kokku leppinud.

9. **Garantii**. Müüja annab toodetele garantii oma tavapärase garantiitingimuste kohaselt. Need tingimused võivad tooteliikide lõikes erineda. Täpsema info saamiseks pöörduge müüja poole.

10. **Konfidentsiaalsus**. Teise lepinguosalise eelneva kirjaliku nõusolekuta ei või lepinguosalised avalikustada toodete müügi ja tarnimisega seoses teiselt lepinguosaliselt saadud teavet, välja arvatud juhul, kui avalikustamine on ette nähtud seadusega või kohtu korraldusega või kui teavet saanud lepinguosaline suudab tõendada, et selline teave oli talle juba varasemalt teada. Eelkõige tuleb saladuses hoida tooteinfot, hindu ja muid tellimuste tingimusi. Teabe avaldamist lepinguosalise audiitoritele, kutselistele nõustajatele või pangale ei käsitata konfidentsiaalsuse nõude rikkumisena.

11. Intellektuaalne omand ja tooteinfo

- 11.1. Müüja intellektuaalomandiõigused. Müüja kogu intellektuaalne omand, sealhulgas autoriõigused, kaubamärgid, patendid, ärinimed, ärisaladused, oskusteave, tehnilised dokumendid, toodete ja tootmise tehnilised andmed ja muu tootmisinfo, ning eelnevalt loetletutega seotud õigused ja litsentsid, mida kasutatakse seoses toodetega, jäävad müüja ainuomandisse.
- 11.2. Loometöö tulemused. Kui lepinguosalised ei lepi üksikjuhtudel sõnaselgelt teisiti kokku, jäävad kõik joonised, projektid, arhitektuurse projekteerimise dokumendid ning muud loometöö tulemused, dokumendid ja andmed, mis on loodud müüja poolt ostja jaoks või ostja taotlusel („loometöö tulemused“), müüja ainuomandisse ning müüjal on õigus kasutada loometöö tulemusi äri-, tootmis- ja turundustegevuses.

- 11.3. Fotod ja muud jäädvustused. Müüjal on õigus toodete paigaldamise eel, ajal ja järel tooteid pildistada ning neid muul viisil jäädvustada või paluda ostjal esitada selliseid fotosid ja muid jäädvustusi. Müüjal on õigus kasutada neid fotosid ja muid jäädvustusi turundustegevuses.
- 11.4. Tooteinfo kasutamine. Ilma müüja eelneva kirjaliku loata ei ole ostjal lubatud avalikult kasutada müüja esitatud fotosid, plaane, käsiraamatuid ega muud tooteinfot, välja arvatud juhul, kui selline kasutamine on mõistlikult vajalik toodete õiguspäraseks edasimüügiks.
- 11.5. Reklaammaterjalid. Materjale, mille ostja on saanud müüjalt reklaami eesmärgil, tohib kasutada ainult müüja toodete müügi edendamiseks.

12. Vääramatu jõud

- 12.1. Lepinguosaline vabaneb vastutusest lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või nõuetele mittevastava täitmise eest, kui selle põhjuseks on asjaolud, mis ei olene lepinguosalisest ja mida lepinguosaline ei saanud mõjutada ega vältida (nt nagu üleujutus, tulekahju, maavärin või muu loodusõnnetus, sõda, terrorirünnak või streik), ning mis muudavad lepingu täitmise või nõuetekohase täitmise võimatuks. Lepinguosalise töötajate streiki ja lepinguosalise alltöövõtjate või äripartnerite tegematajätmisi ei käsitata lepingu tähenduses vääramatu jõu asjaoludena.
- 12.2. Lepinguosaline, kes ei saa lepingust tulenevaid kohustusi täita vääramatu jõu asjaolu tõttu, peab teist lepinguosalist sellest viivitamata teavitama. Vääramatu jõu asjaolu esinemisel säilib lepinguosalisel kohustus võtta tarvitusele kõik võimalikud meetmed, et vältida ja/või minimeerida võimalikku kahju teisele lepinguosalisele, mis tuleneb lepingu täitmata jätmisest või nõuetele mittevastavast täitmisest esimese lepinguosalise poolt.

13. **Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus.** Lepinguosalised teevad kõik endast oleneva, et lahendada kõik lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused, lahkarvamused või nõuded, sealhulgas lepingu rikkumise, lõpetamise ja kehtetusega seotud vaidlused, Eesti Vabariigi kohtutes. Esimese astme kohus on Tartu Maakohtu Tartu kohtumaja.

14. **Kohaldatav õigus.** Lepingu täitmisel ja tõlgendamisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni 1980. aasta konventsiooni kaupade rahvusvaheliste ostu-müügilepingute kohta (CISG) ei kohaldata.

15. Üldsätted

- 15.1. Ilma teise lepinguosalise kirjaliku nõusolekuta ei või lepinguosalised lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi kolmandatele isikutele üle anda.
- 15.2. Lepinguga seoses teisele lepinguosalisele edastatavad teated ja taotlused tuleb edastada kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks faksi või e-posti teel). Sellised teated ja taotlused loetakse nõuetekohaselt edastatuks, kui need on kätte toimetatud kulleriga ja allkirja vastu üle antud või saadetud teisele lepinguosalisele tähitud posti, faksi või e-posti teel.
- 15.3. Kui ostja on tarbija, ei piira käesolevad üldtingimused kohaldatava õiguse nende sätete kohaldamist, millest ei ole võimalik poolte kokkuleppel kõrvale kalduda.
- 15.4. Käesolevate üldtingimuste mõne sätte täielik või osaline kehtetus või jõustamise võimatus ei mõjuta ülejäänud sätete ega vastavate sätete ülejäänud osade kehtivust ega jõustatavust. Lepinguosalised asendavad kehtetu või jõustamatu sätte kehtiva sättega, mis vastab esialgse sätte majanduslikule eesmärgile kõige täpsemalt.
- 15.5. Käesolev üldtingimuste redaktsioon kohaldub alates 1. jaanuarist 2019.